

BILAN D'ACTIVITE MEDIANCE 66

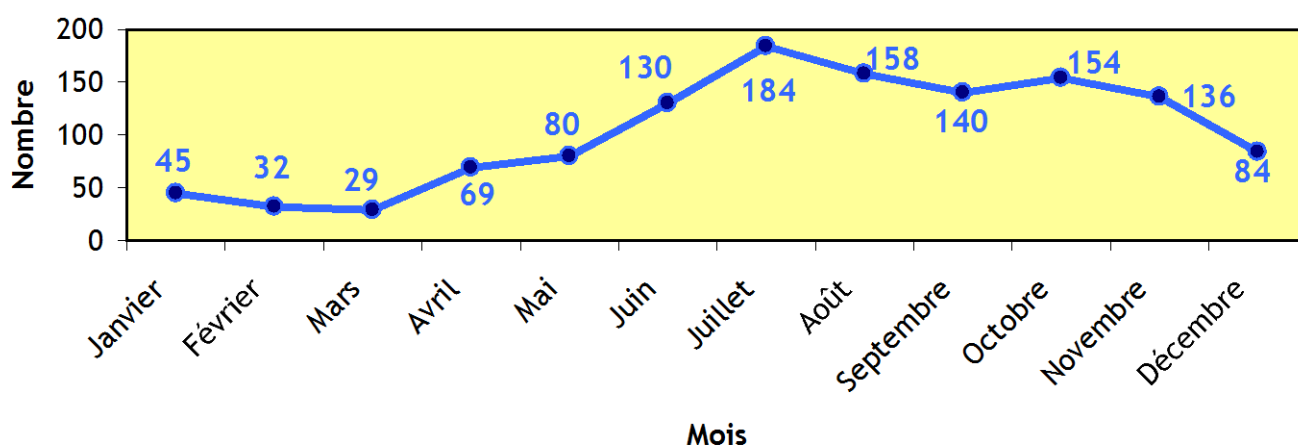
2007

Bilan d'activité 2007

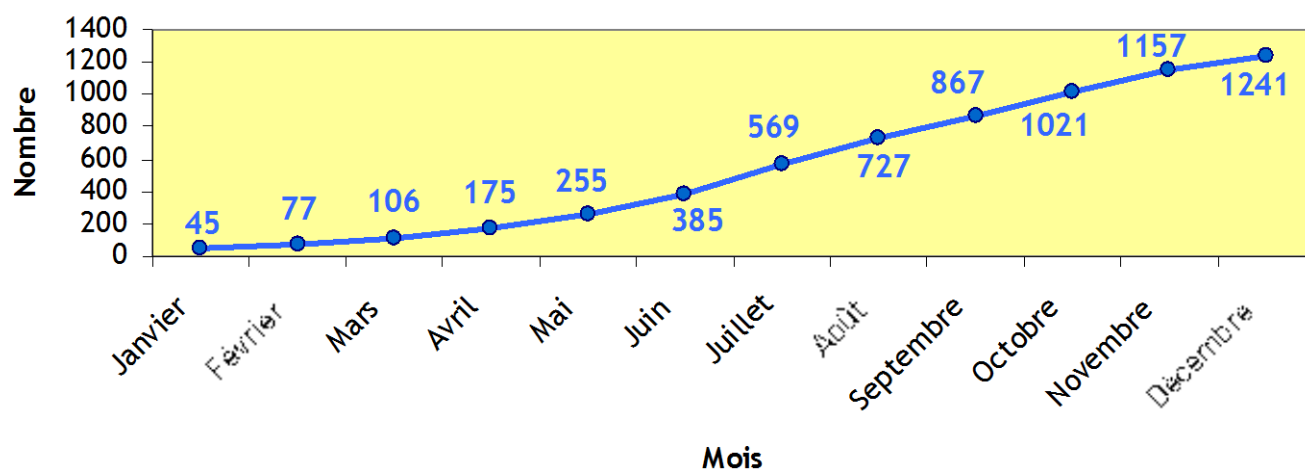
Entretiens privés du PSP : 1076
Demandes traitées : 1251
Personnes accueillies: 278

EVOLUTION DEPUIS L'OUVERTURE

Fréquentation mensuelle 2007



Evolution des demandes sur l'année 2007



**POINT SERVICE AUX PARTICULIERS
PERPIGNAN CENTRE ANCIEN**

Comparatif annuel

	2006	2007
Demandes traitées	64	1265
Personnes reçues	42	278

TYPOLOGIE DES DEMANDES

Total : 1265 demandes traitées en 2007

465 demandes services publics et assimilés

<u>Organisme</u>	<u>Total 2007</u>
CAF	130
CONSEIL GENERAL	64
CRAM	57
CPAM	54
MDPH	51
PREFECTURE	29
CLAFI	16
ASSEDIC	15
MAIRIE	17
MSA	13
CCAS	7
DDASS	3
ANPE	5
UDAF	4

362 demandes entreprises:

234 entreprises de services

<u>Organisme</u>	<u>Total 2007</u>
EDF	93
VEOLIA	50
OPAC PERPIGNAN	41
GAZ DE France	33
OPAC 66	9
LA POSTE	3
France TELECOM	4
POWEO	1

128 entreprises vie quotidienne

<u>Organisme</u>	<u>Total 2007(du 1^{er} janvier au 31 août 2007)</u>
BANQUE	62
ASSURANCE	29
SURENDETTEMENT	26
MUTUELLE	8
CREDIT	3

438 autres demandes :

- 100 Demande « écrivain public »
- 88 Demande « médiation créance »
- 87 Demande « impôts et taxes »
- 45 Demande « télécommunication »
- 37 Demande « justice »
- 27 Demande « retraite complémentaire »
- 22 Demande « logement »
- 20 Demande « santé »
- 4 Demande « emploi »
- 4 Demande « accès aux droits »
- 2 Demande « transport »
- 2 Demande « scolarité »

TYPOLOGIE DES PERSONNES ACCUEILLIES

CRITERE	SOUS CRITERE	total	CRITERE	SOUS CRITERE	total
SEXE	HOMMES	121	SITUATION PROFESSIONNELLE	RMI	103
	FEMMES	158		RETRAITE	49
QUARTIER	ST JACQUES	191		AAH	36
	VERNET	19		SALARIE	26
	NON CONNU	16		API	17
	ST MATHIEU	15		ASSEDIC	24
	CENTRE VILLE	11		MALADIE	8
	VILLAGE	8		INCONNU	8
	CHAMPS DE MARS	6		SANS RESSOURCES	8
	MAILLOLS	3		AF	5
	ST GAUDERIQUE	2		COMMERCANT	1
	ST ASSISCLE	3		FONCIER	1
	PORTE D'Espagne	1		MODE DE CONNAISSANCE	BAO
	ST MARTIN	1	MQCA		52
SITUATION FAMILIALE	CELIBATAIRE	147	EDF		23
	MARIE	78	VITRINE		20
	DIVORCE	32	INSTITUTIONS		16
	COUPLE	8	ISIGAZ		4
	VEUVE	9	INCONNU		2
	NON CONNU	7	LA POSTE	1	
AGE	NON CONNU	24	NATIONALITE	UE	217
	(-) de 20 ans >1987	7		HORS UE	59
	21 à 30 ans 1986-1977	40			
	31 à 40 ans 1976-1967	60			
	41 à 50 ans 1966-1957	49			
	51 à 65 ans 1956-1942	77			
	65 ans et + <1943	22			

PÔLE PREVENTION DES IMPAYES ENERGIES

Personnes en situation de dette accompagnées :

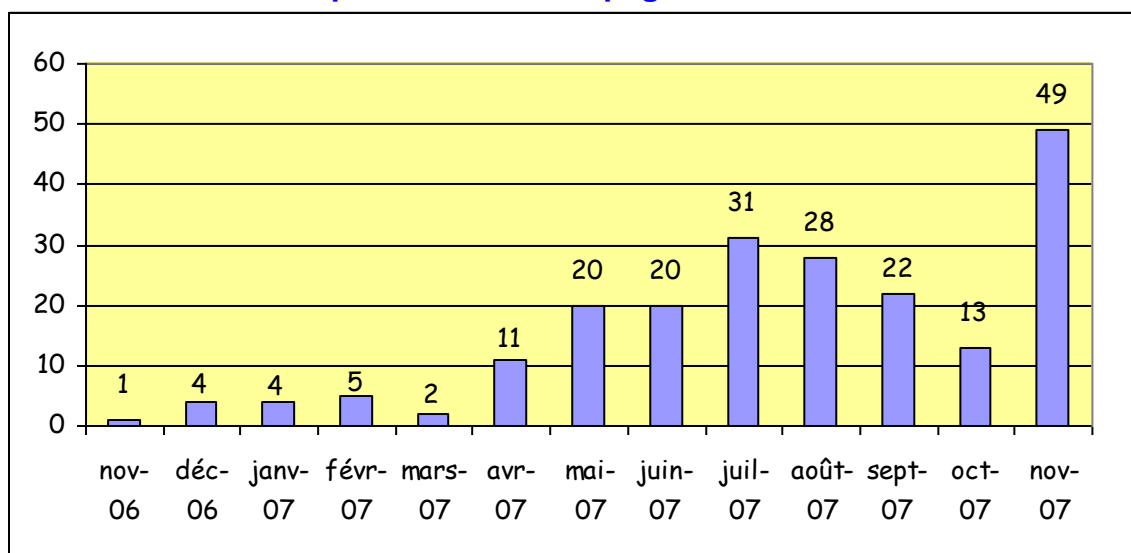
EDF : 249

Détail :

En RDV : 210

Va payer : 39

Nombre de nouvelles personnes accompagnées mensuellement :



SOLUTIONS APPORTEES (du 1^{er} novembre 2006 au 31 octobre 2007)

Demande d'aide : **43**

- Acceptée : 11
- Refusée : 6
- En cours : 26

Plan d'apurement : **98**

- Plan respecté : 31
- Plan non respecté : 28
- Plan en cours : 39

Autres solutions (surendettement, mensualisation avec dette intégrée..) : **34**

- Abouti : 32
- Non abouti : 3

Au total, 58% des dettes des personnes reçues ont été apurées.

Accès TPN : 36 personnes suivies, 12 TPN effectifs.

Réunion d'information sur les économies d'énergie :

Mois	Aout	Septembre	Octobre	Novembre	Total
Nombre de RIC	2	1	2	2	7
Nombre de participants	5	2	4	8	19

Gaz de France :

23 Personnes sont suivies dans le cadre d'un impayé de facture.

ASSEMBLEE GENERALE DE MEDIANCE 66

Jeudi 7 février 2008

VEOLIA :
8 Personnes sont suivies dans le cadre d'un impayé de facture.

ISIGAZ

**Au 31/12/2007. Action de prévention à domicile des accidents liés au Gaz.
(Intoxication au monoxyde de carbone, fuite de gaz due à un mauvais
raccordement cuisson...)**

Nom	Non commencé	En cours	Terminé	Médiations effectuées	Flexibles changés	Taux de pénétration
HLM St Jacques			X	131	63	90 %
HLM St Mathieu			X	173	65	90 %
HLM EI Vives		X		193	61	76%
HLM Torcatis		X		234		76%
HLM Groupe PRADEL		X		71		
HLM Clodion 1		X		74		67%
HLM Clodion 2		X		79		76%

TOTAL MEDIATIONS EFFECTUEES: 953

TOTAL FLEXIBLES CHANGES: